

Privatlivspolitik for Sydhavsvarme a.m.b.a.

Som leverandør af fjernvarme til vores forbrugere, tager vi databeskyttelse alvorligt. Vi behandler personoplysninger i forbindelse med levering af fjernvarme og har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, der fortæller, hvordan selskabet behandler disse data.

Kontaktoplysninger:

Sydhavsvarme A.m.b.a.

Kontaktperson: Sebastian Frydendal Hansen

CVR: 19 73 91 12

Telefon: 54 78 12 26

Mail: adm@sydhavsvarme.dk

Personoplysninger:

Sydhavsvarme indsamler og opbevarer kun de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere fjernvarme til forbrugerne, på den mest effektive og billigste måde.

Vi behandler som udgangspunkt almindelige personoplysninger:

- Navn
- Adresse
- målnummer
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Målerdata
- Lokationsdata fra internettet, mobil, GPS og billeder taget af installationer med mere for at kunne opfylde vores aftale med dig om levering af fjernvarme. Vi bruger dit telefonnummer for at kunne kontakte dig for eksempel via SMS-tjeneste, hvis vi skal reparere ledninger, udskifte målere, underrette om brud og lignende. Du skal selv sikre, at vi har det korrekte telefonnummer.

E-Boks og CPR-nummer

Har du givet os dit samtykke, opbevarer vi dit CPR-nummer, så vi kan sende dig informationer til din E-Boks.

Som hovedregel har selskabet et lovligt grundlag for at behandle personoplysninger. Hvis der er sager, hvor dette ikke gælder, vil varmekædet indhente den enkeltes samtykke inden eventuelle anvendelse.

Helbredsoplysninger

I forhold til enkelte af vores kunder, kan det være nødvendigt at opbevare helbredsoplysninger, der er følsomme personoplysninger – for eksempel hvis vi skal være sikre på at underrette dig, hvis der afbrydes for fjernvarmen. Du bedes selv sørge for, at vi er underrettet, hvis vi skal tage særlig hensyn til dig. Hvis vi skal opbevare dine helbredsoplysninger, så vil vi anmode om et skriftlig samtykke til dette. Disse opbevares i et aflåst skab.

Hvor har vi oplysningerne fra:

Personoplysningerne på forbrugerne kommer fra den registrerede selv, eller via ejendomsmæglere.

Opbevaring af personoplysninger:

Så længe der er et aftaleforhold mellem forbrugeren og Sydhavsvarme opbevares persondata på forsvarlig vis.

Persondata slettes på alle elektroniske og i alle fysiske medier, når det formål, registreringen tilsiger at opfylde, ikke længere er aktuelt, relevant og nødvendigt. Men ophører du med at være forbruger hos Sydhavsvarme, sletter vi dine personoplysninger tidligst efter indeværende år + 5 år – ifølge reglerne i bogføringsloven – men der kan være behov at opbevare oplysningerne længere.

Databehandlere, som vi overlader dine personoplysninger til:

Sydhavsvarme videregiver dine data til samarbejdspartnere, for eksempel vores EDB-selskab.

Kommer du i restance med betaling af fjernvarme, kan vi videresende dine oplysninger til vores inkassobureau og fogedret.

Hvis der er krav om, at vi indgår databehandleraftaler med disse samarbejdspartnere, så sørger Sydhavsvarme for at indgå disse aftaler. Dette betyder, at disse parter også overholder lovgivningen om personoplysninger. Vi indhenter ikke dit samtykke til at overlade dine personoplysninger til en databehandler, eller hvis vi er retligt forpligtet til at videregive dine personoplysninger, for eksempel som led i indberetning til en myndighed.

Sydhavsvarme har indgået aftale med følgende:

- DFF-EDB håndterer alle data i forbruger og blandt andet udsender a conto-regninger på vegne af os.
- Kamstrup-målere og Diehl-målere, der håndterer målerdata.
- Blue Idea, der underretter dig i forbindelse med eventuelle brud på fjernvarmen, lukninger og lignende.
- Nets

- E-Boks

Hvis Sydhavsvarme har udefrakommende personer i huset eller på vores forbrugeres adresser, skal de underskrive en fortrolighedsaftale. Vi har på forhånd sikret os, at de og deres medarbejdere overholder reglerne om persondata.

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til kommerciel markedsføring af produkter fra tredjeparter.

Forbrugernes rettigheder:

- Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig.
- Du har ret til at få berigtiget og ajourført de personoplysninger, vi har registreret om dig.
- Du har ret til at få slettet de personoplysninger, vi har registreret om dig. Ønsker du at få slettet dine personoplysninger, sletter vi alle de oplysninger, som vi ikke efter lovgivning er pålagt at skulle gemme.
- Er behandlingen af personoplysninger baseret på et samtykke fra dig, har du ret til at trække samtykket tilbage, hvilket betyder, at behandlingen ophører, medmindre vi efter lovgivning er pålagt at skulle behandle personoplysningerne.

Klageinstans:

Der bør altid først rettes henvendelse til Sydhavsvarme som dataansvarligt selskab, såfremt du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger.

Du har ret til at klage til:

Datatilsynet
Borgergade 28
1300 København K
Tlf. 33 19 32 00